

SFEERVERLICHTING WORDT BRANDHAARD

Midden in het hoogseizoen wordt het restaurant van Landgoed Het Rheins getroffen door een felle brand. Samen met de schade-experts en de schadebehandelaar slaagden de eigenaren er in het restaurant binnen drie weken weer (gedeeltelijk) operationeel te krijgen en weer gasten te ontvangen. Na deze catastrofe besloten zij om van de nood een deugd te maken en te investeren in nieuwbouw.

Maaike Botden

Met vakantiehuizen, feestzalen, een kinderboerderij, een midgetgolfbaan en diverse andere activiteiten is Landgoed het Rheins een plek waar gastvrijheid voorop staat. In het familierestaurant 'proef' je Twente: de gerechten hier worden veelal gemaakt van streekproducten. Het goed onderhouden restaurant en de bijbehorende terrassen vormen het kloppend hart van het landgoed. Het vakantie seizoen is in volle gang als in de nacht van 7 op 8 juli brand uitbreekt in het restaurant. Wat bedoeld was als sfeerverlichting, verandert in een brandhaard: een niet geheel gedooft kaars in een windlicht brandt volledig op en zorgt er vervolgens voor dat het windlicht vlam vat. Met fikse gevolgen: het restaurant brandt van binnen voor een deel uit en gaat grotendeels verloren. De gedupeerden informeren direct hun verzekeraar Nationale-Nederlanden, die op haar beurt EMN Expertise inschakelt om poolshoogte te gaan nemen op het landgoed.

Benno van Berkel, bouwkundig schade-expert bij EMN Expertise, reist al snel na de brand af naar Twente. "De brandweer heeft gelukkig kunnen voorkomen dat de brand oversloeg naar andere delen van het complex. Maar desondanks heeft de aangrenzende keuken zwaar te lijden gehad onder de ernstige rook- en roetontwikkeling. De gevolgschade die ik daar aantrof, was dan ook groot. De feestzaal, aan de achterkant verbonden aan de keuken, bleef nagenoeg gespaard. En dat zou een geluk bij een ongeluk blijken."

Arjan Blokzijl, bedrijfsschade-expert bij EMN Expertise: "Het is voor ondernemers ontzettend belangrijk om na een calamiteit als deze snel duidelijkheid en zekerheid te krijgen over wat hun mogelijkheden zijn. Een goede samenwerking tussen experts en verzekeraar werpt hierbij zijn vruchten af. Ook deze case illustreert dat: we hadden de oorzaakbevinding snel

in orde en via schadebehandelaar Jan van Slingerland van NN kwam binnen één dag de toezegging dat er polisdekking was. Dit tot grote tevredenheid van de gedupeerden: zij konden na zo'n heftige gebeurtenis de blik weer vooruit richten."

TIJDELIJK RESTAURANT

De eigenaren van Landgoed Het Rheins zoeken samen met hun eigen expert Richard Vloedgraven, de experts van EMN Expertise en schadebehandelaar Van Slingerland naar een manier waarop zij hun restaurant zo snel mogelijk weer kunnen openen. Blokzijl: "De oplossing vonden we in de feestzaal. Na reiniging en schilderwerk is deze ruimte omgebouwd tot restaurant. Weliswaar met minder tafels, maar er kon in ieder geval weer omzet gedraaid worden." Nationale-Nederlanden zorgde voor vlotte bevoorschotting. Hierdoor kon de familie de keuken weer snel in gebruik nemen. Van Berkel: "De keuken bleek toch door chloride behoorlijk beschadigd. Dankzij de snelle verstrekking van de voorschotten, kon de familie de benodigde nieuwe apparatuur aanschaffen en kon de aannemer aan het werk. In de eerste weken is gedurende de avonden en weekenden doorgewerkt. Zo hebben we er gezamenlijk voor gezorgd dat de keuken uitzonderlijk snel operationeel gemaakt werd: na drie weken was zowel het restaurant als het terras weer open." De eigenaren van Landgoed Het Rheins hebben van de nood een deugd gemaakt. Nu herbouw van hun restaurant voor het overgrote deel noodzakelijk is, besluiten zij om te gaan investeren in een grotere ruimte. Op de plek van het oude etablissement zal de familie begin 2014 de deuren openen van een volledig vernieuwd restaurant. Ongetwijfeld met dezelfde ambiance en gastvrijheid als die van vóór die catastrofale nacht in juli 2013. ««



Restaurant ging door brand grotendeels verloren.