



V.l.n.r.: Arjan Blokkzijl, schade-expert EMN, Rien Mol, verzekerde, en Frans van Meggelen, adviseur van Van Meggelen en Kerksenberg.

# Restaurant Het Rheins heropend na fikse brand

'Daar zijn we heel erg blij mee', glundert Rien Mol van het Enterse Landgoed Het Rheins. Hij ontving van Nationale-Nederlanden een cheque, waarmee hij in de lokale krant een advertentie kan plaatsen bij de heropening van het restaurant na een fikse brand. Mol was uiterst tevreden over de afwikkeling van de schade.

In de nacht van 7 op 8 juli 2013 was een onvoldoende gedooft sfeerlichtje de oorzaak van een fikse brand. Daarbij gingen de keuken en het restaurant van party- en activiteitscentrum Het Rheins in de as. Gelukkig was de familie Mol – het bedrijf is van vader Arjen en de zoons Rien en Bart – goed verzekerd. Verzekeringsadviseur Frans van Meggelen had Het Rheins namelijk twee jaar eerder geadviseerd de verzekerde som te verhogen op basis van een voortaxatie. Van Meggelen: 'Het is altijd lastig om de klant ervan te overtuigen dat zo'n taxatie nuttig is. Want er zit meestal een hogere premie aan vast. Maar doordat Het Rheins dit heeft gedaan, kon er geen discussie ontstaan over de juistheid van de verzekerde som. Daardoor was

**Van Meggelen had Het Rheins twee jaar eerder geadviseerd de verzekerde som te verhogen op basis van een voortaxatie.**

vooraf al duidelijk wat bij totaalschade de uitkering zou zijn.' Hij wijst erop dat zo'n verzekering op basis van voortaxatie haar geld dubbel en dwars waard is. 'Voor alle partijen. Want je hebt bij schade geen discussie

over de verzekerde sommen en over al dan niet onderverzekerd zijn. Dat is ook nu weer gebleken.'

### **Geen spijt**

Mol beaamt dat volmondig. Hij herinnert zich dat zijn vader destijds weinig voelde voor een voortaxatie. Hij had slechte ervaringen gehad met een vorige verzekeringsmaatschappij en was bang dat het alleen maar om een hogere premie ging. Uiteindelijk liet hij zich overtuigen en daar heeft hij nu absoluut geen spijt van. De jeugdige Rien had nog nooit een brand meegemaakt. Hij herinnert zich goed dat hij en zijn familie in die fatale nacht blij waren dat ze dankzij Van Meggelen goed verzekerd waren. 'Je leest wel eens verhalen dat het →





V.l.n.r. de tafel rond: Verzekerde Rien Mol, Arjen Mol, Arjan Blokzijl, Frans van Meggelen, Richard Vloedgraven (contra expert), Alie Mol, Barend Kerssenberg en Jan van Slingerland (Nationale-Nederlanden).



helemaal fout gaat, omdat mensen niet goed verzekerd zijn. Als Van Meggelen niet had doorgezet, hadden we maar een deel van de herbouwkosten uitgekeerd gekregen.'

#### Echte ondernemers

Als echte ondernemersfamilie zijn ze op de dag na de brand als een speer aan de slag gegaan. Mol: 'De brand was 's nachts om 4 uur uitgebroken. 's Ochtends waren zowel onze eigen expert Richard Vloedgraven als de experts van EMN namens Nationale-Nederlanden direct ter plekke. Al om 12 uur hadden we via schadebehandelaar Jan van Slingerland van Nationale-Nederlanden zekerheid over de dekking en wisten we dat we aan de herbouw konden beginnen. Het is een prettig gevoel dat je de draad weer kunt oppakken. Dat gaf wel rust. Van Slingerland verstreekte ook al snel een voorschot.' Niet alleen Nationale-Nederlanden toonde zich actief. Ook aannemersbedrijf Roetgerink was er direct bij. Een gouden aannemer, volgens Mol. 'Hij en zijn mensen kwamen 's ochtends om zes uur en werkten tot 's nachts 12 uur door. Ook tijdens de bouwvakvakantie. Soms waren er wel 25 man in de keuken aan het werk. Maar daardoor konden wij die vanaf

**'Het is belangrijk dat de oorzaak van de brand snel duidelijk wordt, zodat de klant de zekerheid krijgt dat de schade wordt gedekt.'**

1 augustus al weer gaan gebruiken.' Dat was belangrijk voor de vakantie-gasten, want Het Rheins heeft ook een vakantiepark met luxe vakantiehuizen. Dus de deur van het hele centrum op slot doen was volgens Mol geen optie. Al moesten de vakantiegasten van Het Rheins bijna vier weken lang bij restaurants in de buurt eten. Met door Mol geregeld korting, dat wel.

#### Vertrouwen

De betrokken expert Arjan Blokzijl was toevallig net met vakantie, toen de brand uitbrak. Maar hij had wel direct telefonisch contact en overleg met bouw-kundig collega Benno van Berkel die op de ochtend na de brand ter plaatse was. 'Ik wil altijd snel een band krijgen met

de klant. Zoiets is toch een kwestie van vertrouwen. Het is belangrijk dat de oorzaak van de brand snel duidelijk wordt, zodat de klant de zekerheid krijgt dat de schade wordt gedekt. Zodra hij dat weet, kan hij weer gewoon ondernemer zijn.'

Gelukkig was de feestzaal niet beschadigd, al was het hele plafond beroet. Zo kon die zaal al snel weer worden gebruikt en tijdelijk ook als restaurant dienst doen. Althans, als er geen feest was geboekt. Het bleef dus behelpen, de afgelopen maanden.

#### Heropening

De familie Mol is dan ook blij dat op 9 januari het geheel nieuw opgebouwde restaurant zijn deuren weer opende. Omdat januari voor de horeca niet de beste maand van het jaar is, was de cheque voor het opstellen en plaatsen van een advertentie extra welkom. In aanwezigheid van de betrokken experts, het intermediair en de voltallige familie Mol overhandigde Van Slingerland de cheque aan Rien Mol. 'Omdat we veel waardering hebben voor de familie, die de boel zo snel en krachtig heeft opgepakt. En omdat Nationale-Nederlanden daadkrachtige klanten zoals deze graag in het zonnetje zet.' ●